REGULAMIN PŁATNOŚCI I REZERWACJI

§ 1

Regulamin płatności i rezerwacji określa warunki i zasady płatności na rzecz spółki Nautica Boats Service Sp. Z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Rydzewo, pełny adres Rydzewo ul. Mazurska 98, 11-513 Miłki, NIP:7010419738, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M.ST.Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000504847, wysokość kapitału zakładowego 5 000 złotych, reprezentowaną przez Pana Jana Nowakowskiego – Prezesa Zarządu (dalej Operator), strona internetowa pod adresem www.centrumnautica.pl z tytułu usług (dalej Usługi) realizowanych za pośrednictwem serwisu www.centrumnautica.pl (dalej: Serwis) na rzecz użytkowników Serwisu (dalej: Użytkownicy). Pojęcie ,,Użytkownicy'' stosowane w Regulaminie płatności i rezerwacji oznacza zarówno osoby, które dokonały Rejestracji, jak i osoby niezarejestrowane w Serwisie, dokonujące płatności za jedną bądź kilka Usług oferowanych przez Operatora. Obsługa płatności realizowanych na rzecz Operatora przez Użytkowników z tytułu korzystania przez nich z Usług oferowanych w Serwisie realizowana jest za pośrednictwem systemu PayU (www.payu.pl), dalej określanego jako Systemy płatności. Przekierowanie do wskazanego w § 1 ust. 2 Systemu płatności następuje poprzez kliknięcie na odpowiedni link w Serwisie. Zasady i warunki świadczenia przez Operatora Usług na rzecz Użytkowników, w tym także pojęcia wykorzystane w Regulaminie płatności i rezerwacji, wyjaśnione zostały w regulaminie korzystania z serwisu www.centrumnautica.pl dostępnym pod adresem https://www.centrumnautica.pl/wp-content/uploads/2022/04/POLITYKI-PRYWATNOŚCI-I-STOSOWANIA-PLIKÓW-COOKIES.pdf

§ 2

W ramach wskazanych w § 1 ust. 2 Systemów płatności dostępne są następujące metody płatności:

1. PayU:

płatności elektroniczne przelewami automatycznymi (w tym BLIK),
płatności elektroniczne przelewami tradycyjnymi,
karty płatnicze (w tym portfele cyfrowe Visa Checkout i MasterPass).

Szczegółowy opis metod płatności wskazanych w § 2 ust. 1 Regulaminu płatności i rezerwacji, a także dokumentacja regulująca zasady świadczenia usług przez PayU, znajduje się pod adresem https://www.payu.pl/regulaminy Płatność za Usługi oferowane w Serwisie może nastąpić za pośrednictwem jednego ze wskazanych w § 1 ust. 2 Regulaminu płatności i rezerwacji Integratorów płatności, przy czym Operator zastrzega, że Płatność za część Usług może nastąpić wyłącznie za pośrednictwem Integratora płatności wskazanego przez Operatora. W razie zaistnienia takiej sytuacji, zostanie ona wskazana w opisie Usługi. Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieudostępnienie przez Integratora płatności którejś z metod płatności wskazanych w § 2 ust. 1 Regulaminu płatności i rezerwacji lub ograniczenie jej dostępności do wybranych Usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu.

§ 3

Wartość transakcji realizowanych przez Użytkowników wynika z Cennika ustalonego przez Operatora. Do każdej transakcji każdorazowo doliczany jest podatek od towarów i usług w stawce wynikającej z aktualnie obowiązujących przepisów. Użytkownicy nie ponoszą jakichkolwiek dodatkowych opłat w

związku z korzystaniem z przyjętych przez Operatora Systemów płatności. Operator przewiduje możliwość dokonania płatności w następujących walutach: polski złoty.

§ 4

Prawidłowa realizacja płatności przez Użytkowników jest podstawą uzyskania przez nich dostępu do Usług oferowanych przez Operatora. Wyłącznie Użytkownicy ponoszą negatywne konsekwencje związane z błędną realizacją płatności z przyczyn, za które zarówno Operator, jak i podmiot wskazany w § 1 ust. 2 Regulaminu płatności i rezerwacji, odpowiedzialności nie ponoszą. Użytkownicy nie ponoszą odpowiedzialności za niezrealizowanie lub nieterminowe zrealizowanie płatności, jeśli wynika to z przyczyn obciążających Operatora i/lub podmioty wskazane w § 1 ust. 2 Regulaminu płatności i rezerwacji. Wystąpienie takiej sytuacji stanowi podstawę do wszczęcia przez Użytkownika postępowania reklamacyjnego. Niezrealizowanie lub nieterminowe zrealizowanie płatności powodowane siłą wyższą jest traktowane jako okoliczność, na którą żadna strona nie miała wpływu i nie stanowi podstawy do występowania z jakimikolwiek roszczeniami względem Operatora, z wyłączeniem roszczenia o zwrot uiszczonej przez Użytkownika kwoty.

§ 5

W przypadku uznania przez Użytkownika, iż z przyczyn od niego niezależnych, pomimo dokonania prawidłowej płatności na rzecz Operatora celem uzyskania dostępu do wybranej Usługi, nie otrzymał do niej dostępu, przysługuje mu uprawnienie do wszczęcia procedury reklamacyjnej. Procedura reklamacyjna ma na celu usunięcie zaistniałej nieprawidłowości, jej skutków oraz naprawienie ewentualnej szkody, którą mógł ponieść Użytkownik. Zasady regulujące procedurę reklamacyjną opisane zostały w Regulaminie płatności i rezerwacji i stosuje się je odpowiednio do kwestii związanych z niezrealizowaniem, nieterminowym zrealizowaniem lub innymi nieprawidłowościami związanymi z płatnościami dokonywanymi przez Użytkowników na rzecz Operatora, przy czym Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania Integratora płatności.
Jeśli przyczynę reklamacji stanowi działanie lub zaniechanie podmiotu (podmiotów) wskazanego w § 1 ust. 2 Regulaminu płatności i rezerwacji, Operator przekaże reklamację do rozpatrzenia temu podmiotowi. W takiej sytuacji reklamacja rozpoznana zostanie w oparciu o regulacje wewnętrzne Integratora płatności, a Operator poinformuje Użytkownika o sposobie jej rozpoznania.

§ 6

Korzystanie z usług Operatora, w tym także dokonanie płatności na jego rzecz, oznacza akceptację postanowień Regulaminu płatności i rezerwacji oraz innych wewnętrznych aktów wprowadzonych przez Operatora, regulujących korzystanie przez Użytkowników z oferowanych przez niego Usług, w tym w szczególności Polityki prywatności. Korzystanie z Systemów płatności opisanych w Regulaminie płatności i rezerwacji oznacza akceptację regulaminów wprowadzonych przez podmioty obsługujące płatności. Dotyczy to zarówno regulaminów, do których zawarte zostały odniesienia w Regulaminie płatności i rezerwacji, jak i innych aktów wewnętrznych wprowadzonych przez PayU. W przypadku uznania przez Operatora, iż Regulamin płatności wymaga modyfikacji, Operator wprowadzi niezbędne

zmiany do jego treści, o czym Użytkownicy poinformowani zostaną poprzez wysłanie stosownej informacji na wskazane przez nich podczas Rejestracji adresy mailowe, co najmniej siedem dni przed planowanym wprowadzeniem modyfikacji. Operator informuje, iż wprowadzenie zmian w treści Regulaminu płatności i rezerwacji może być również spowodowane wymogami stawianymi przez podmioty wskazane w § 1 ust. 2 Regulaminu płatności i rezerwacji.

§ 7

Usługa najmu jednostki pływającej dla konsumentów nie jest ani w Polsce, ani na terenie UE odrębnie uregulowana. Umowa najmu podlega rygorom prawa cywilnego, co oznacza, że jest umową cywilnoprawną o charakterze dwustronnym. Wg polskiego systemu prawa zastosowanie do niej mają, oprócz przepisów ogólnych ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (Dz.U. Nr 16 poz.93 z późn. zm.) również przepisy szczególne dotyczące najmu, jednakże z uwzględnieniem specyfiki tej umowy, wynikającej z przedmiotu najmu tj. jednostki pływającej. W umowach takich konsument jest określany jako „najemca” zaś przedsiębiorca jest określany jako „wynajmujący”. W sytuacji, gdy najmu jednostki dokonuje konsument tj. osoba fizyczna dla celów nie związanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, dodatkowo konsumenta jako słabszą stronę tej umowy chronią przepisy zakazujące stosowania w obrocie z konsumentami niedozwolonych postanowień umownych, zdefiniowanych w art. 3851 §1 k.c., a których przykładowa lista wymieniona jest w art. 385 3 pkt 1-23 k.c., nieuczciwych praktyk rynkowych określonych w ustawie z dnia 23 sierpnia 2007 roku o nieuczciwych praktykach rynkowych (Dz.U. Nr 171 poz.1206) oraz praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów określonych w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 16 lutego 2007 roku o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. Nr 50 poz. 331 z późn. zm.). Praktykami naruszającymi zbiorowe interesy konsumentów będą zatem działania przedsiębiorcy, polegające na stosowaniu postanowień umów zawieranych z konsumentami wprost naruszające przepisy innych ustaw oraz stosowanie postanowień wzorców umów, które zostały wpisane do rejestru postanowień wzorców umów uznanych za niedozwolone, o którym mowa w art. 479 45 k.p.c.

§ 8 Warunki wynajmu

Jednostkę ma prawo wynająć każda pełnoletnia osoba, która posiada ważny patent (chyba że wynajmuje jednostkę razem ze sternikiem). Dokumentem, który jest potrzebny do zawarcia umowy jest dokument tożsamości (dowód osobisty lub paszport). Przed zawarciem umowy należy upewnić się co do ograniczeń dotyczących np. limitu przepłyniętych kilometrów lub limitu motogodzin w okresie najmu.

§ 9 Cena wynajmu

Jednostki zwykle są wynajmowane z siedziby Operatora albo z innego uzgodnionego miejsca podstawienia jednostki, najczęściej na z góry określony czas, liczony w dniach. Czynsz za najem (opłata) naliczany jest jako wielokrotność stawki dobowej. Możliwe są innego rodzaju stawki np. uzależnione od wykorzystanych motogodzin lub długookresowe. Należy zwrócić uwagę na informacje dotyczące kosztów wynajmu za cały okres najmu.

§ 10 Odstąpienie od umowy

Konsument ma prawo odstąpić od umowy najmu lub zrezygnować z dokonanej rezerwacji. Przed zwarciem umowy należy dokładnie sprawdzić na

jakich warunkach możliwe jest odstąpienie od umowy najmu. Niedozwolonym postanowieniem umownym jest postanowienie nakładające na konsumenta, który nie wykonał umowy lub od niej odstąpił rażąco wygórowanej kary umownej lub odstępnego. Przyjmuje się, że nie jest rażąco wygórowane żądanie zapłaty kwoty odpowiadającej wartości 1 dniowej stawki czynszu najmu (o ile czynsz określony jest w stawkach czynszu za 1 dzień) na wypadek rezygnacji z zawarcia lub wykonania umowy. Niektóre rezerwacje przewidują ponadto obowiązek wniesienia zaliczki lub zadatku przy zawarciu umowy (dokonaniu rezerwacji). Każda z tych instytucji prawnych powoduje inne konsekwencje. Jeżeli rezerwacja jednostki nastąpiła przez Internet, to konsument nie może skorzystać z prawa odstąpienia od umowy w terminie 14 dni, bez ponoszenia jakichkolwiek opłat, chyba, że umowa stanowi inaczej.

§ 11 Odbiór jednostki

Jeżeli jednostka była zarezerwowana on line zawsze należy wziąć ze sobą wydrukowane potwierdzenie rezerwacji. Przy odbiorze jednostki, w obecności pracownika należy dokładnie sprawdzić stan jednostki oraz dopilnować, by w protokole przyjęcia jednostki odnotowane zostały wszelkie widoczne uszkodzenia oraz braki. Należy sprawdzić również stan paliwa w baku jednostki.

§ 12 Zawarcie umowy

1. Należy zachować kopie wszystkich przekazanych przez Wynajmującego dokumentów. Stosunek najmu zawiązuje się na podstawie umowy, w której wynajmujący zobowiązuje się oddać najemcy rzecz (w tym przypadku jest to jednostka pływająca) do używania przez czas oznaczony lub nieoznaczony, a najemca zobowiązuje się płacić wynajmującemu umówiony czynsz. Do zawarcia umowy najmu dochodzi wówczas, gdy strony uzgodnią istotne jej składniki, do jakich należą przedmiot najmu i czynsz. Wynajmujący nie musi być właścicielem rzeczy oddanej w najem. Umowa będzie ważna chociażby wynajmującemu nie przysługiwało żadne prawo do rzeczy. Wynajmujący powinien jednak móc spełnić swoje świadczenie, tj. oddać rzecz najemcy w terminie i zapewnić mu jej spokojne używanie w czasie trwania stosunku najmu. Podpisując umowę należy zwrócić uwagę na prawa i obowiązki konsumenta dotyczące sposobu korzystania z jednostki np. obowiązujących zakazów typu zakaz palenia na pokładzie, zakaz przewożenia w nim zwierząt. Należy zwrócić szczególną uwagę na obowiązki konsumenta w przypadku awarii jednostki, kolizji lub wypadku oraz kradzieży jednostki.
2. Istnieje możliwość rezerwacji jednostki oraz zawarcia umowy najmu przez Internet. W takich wypadkach do zawarcia umowy dochodzi poprzez wypełnienie formularza umowy zamieszczonego na stronie internetowej wynajmującego i wysłanie go na adres internetowy wynajmującego.

§ 13 Korzystanie z jednostki

Należy korzystać z jednostki według zasad określonych w umowie i regulaminie, a także w sposób odpowiadający właściwości rzeczy i ich przeznaczeniu. Wynajmujący obowiązany jest wydać jednostkę w stanie przydatnym do umówionego użytkowania i utrzymywać ją w takim stanie przez cały czas trwania najmu. Konsumenta obciążają jedynie drobne nakłady połączone ze zwykłym używaniem rzeczy tj. uzupełnienie płynów,

sprzątanie oraz tankowanie. Najemca ma obowiązek cumować jednostkę wyłącznie na terenie strzeżonych portów i marin.

§ 14 Zdarzenia w trakcie trwania najmu

W przypadku jakiegokolwiek zdarzenia skutkującego zakłóceniem najmu, takiego jak awaria, kolizja, wypadek, utrata jednostki, niezwłocznie należy powiadomić wynajmującego i postępować według jego wskazówek. Wynajmujący ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec najemcy – konsumenta w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, gdy wskutek zdarzenia zawinionego przez wynajmującego najemca doznał szkody. Jeżeli awaria jednostki nastąpiła wskutek okoliczności obciążających wynajmującego, to powinien sama dokonać naprawy lub naprawić jednostkę na swój koszt. Jeżeli okaże się, że jednostka miała wady, które ograniczały jej przydatność do umówionego użytku np. niesprawne radio, konsument może żądać również odpowiedniego obniżenia opłaty za czas trwania wad. Jeżeli wady istniejące w chwili wydania jednostki uniemożliwiają korzystanie z niej, lub wady te powstały później, a wynajmujący mimo obciążającego go obowiązku wad tych nie usunął lub nie dostarczył jednostki zastępczej, konsument ma prawo rozwiązać umowę bez wypowiedzenia. W przypadku zniszczenia jednostki z powodu okoliczności za które wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności, wynajmujący nie ma obowiązku naprawy jednostki ani pokrycia kosztów takiej naprawy. W każdym jednak wypadku nie wolno oddawać jednostki do naprawy bez zgody wynajmującego.

§ 15 Odpowiedzialność najemcy – konsumenta

Najemca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec wynajmującego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, gdy wskutek zdarzenia zawinionego przez najemcę, wynajmujący doznał szkody. Kradzież jednostki podczas trwania umowy najmu nie musi obciążać najemcy. Obciążenie najemcy - konsumenta z tytułu szkody, jakiej doznał w takim wypadku wynajmujący jest możliwe już wtedy, gdy do zdarzenia doszło wskutek niezachowania przez najemcę należytej staranności tzn. np. wtedy, gdy pomimo określonego w umowie lub regulaminie obowiązku cumowania w porcie strzeżonym pozostawił jednostkę w innym miejscu. Należy z wyprzedzeniem zgłaszać wynajmującemu chęć przedłużenia umowy najmu oraz zmianę miejsca oddania jednostki. Konsument w związku z prowadzeniem wynajętej jednostki ponosi również odpowiedzialność cywilną za wyrządzone komukolwiek przez niego szkody na mieniu i na osobie, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej lub wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej za które konsument nie ponosi odpowiedzialności.

§ 16 Zwrot jednostki

Konsument ma obowiązek zwrócić jednostkę w stanie nie pogorszonym, ale nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie będące następstwem prawidłowego używania. Należy przestrzegać postanowień umowy zobowiązujących konsumenta do zwrotu czystej jednostki oraz z określoną ilością paliwa –niedopełnienie tych jak i innych obowiązków zawartych w umowie może narazić najemcę na kary umowne. Należy oddać jednostkę w

godzinach otwarcia wynajmującego. Dzięki temu można uniknąć dodatkowych kosztów, jakie w wypadkach zwrotu jednostki poza ustalonymi godzinami pracy mogą być naliczone. Nadto można wtedy uczestniczyć w oględzinach jednostki. Pracownik wynajmującego sporządzi protokół odbioru, pod którym podpiszą się obydwie strony. Jeżeli nie ma możliwości zostawienia jednostki w godzinach i w dniu pracy wynajmującego należy zostawić ją w miejscu wcześniej umówionym z wynajmującym. Chcąc zabezpieczyć się przed ewentualnymi roszczeniami można zrobić kilka zdjęć jednostki.

§ 17 Reklamacje składane przez konsumenta

Reklamacji podlegają wszystkie elementy określone w umowie. Jeżeli przy odbiorze jednostki lub w trakcie jej użytkowania ujawnią się okoliczności, które skutkują wadliwym wykonywaniem umowy lub też wadliwie została naliczona opłata za wynajem, należy niezwłocznie powiadomić o tym wynajmującego. Niezależnie od powiadomienia wynajmującego w trakcie trwania najmu, konsument powinien złożyć na piśmie (lub mailowo: info@centrumnautica.pl) reklamacje zawierające stwierdzone uchybienia po zakończeniu umowy najmu, musi też zadbać o dowody potwierdzające zasadność reklamacji. Niezłożenie przez konsumenta reklamacji do wynajmującego może utrudnić, a w niektórych przypadkach uniemożliwić dochodzenie jego roszczeń. W związku z tym, że przepisy nie określają terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację przyjmuje się, że przedsiębiorca powinien udzielić konsumentowi odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. W sytuacji, gdy wynajmujący nie uwzględnia złożonej reklamacji, konsumentowi przysługuje wyłącznie prawo dochodzenia roszczeń przed sądem cywilnym.